

# Come comportarsi nel caso di un decesso

La morte, pur essendo un evento naturale e parte del nostro essere umani, ci colpisce sempre scatenando forti emozioni. In quei momenti avere delle indicazioni anche pratiche di comportamento può essere utile per non rimanere disorientati.

## COSA FARE

---

### Appena dopo la morte

- se la persona muore in ospedale chiedere al caposala il foglio con le istruzioni di comportamento
- se il decesso è avvenuto in casa contattare il medico curante o, in alternativa, la guardia medica

### Per scegliere l'impresa funebre

- valutare competenza e prezzi chiedendo consigli a chi ha avuto esperienze dirette
- preferire le aziende che aderiscono al codice italiano di comportamento per le imprese funebri
- chiedere i dati del rappresentante dell'impresa

### Per organizzare il funerale

- se possibile incaricare un familiare poco coinvolto o farsi accompagnare da persone di fiducia quando si svolgono le procedure per il funerale
- riepilogare le principali scelte da fare: il tipo di cassa, il testo del necrologio, le fotografie, il luogo di affissione delle epigrafi, i fiori, il luogo e il tipo di sepoltura (per terra, in loculo, ricorso o meno alla cremazione)
- stabilire a priori un livello massimo di spesa per il funerale
- chiedere il preventivo scritto di tutto il necessario per il funerale e confrontarlo con i listini se sono esposti
- controllare che ciò che viene fatturato dall'impresa sia pari a quanto era stato preventivato, aumenti ingiustificati non sono dovuti

Talvolta l'impresa contattata, anche se aderisce al codice di comportamento per le imprese funebri, non si comporta correttamente (ad esempio: rilascia una fattura diversa dal preventivo, contatta i familiari all'interno dell'ospedale...). In questi casi è possibile segnalare l'accaduto al Collegio dei Garanti per l'applicazione del Codice di comportamento per le imprese funebri, che ha sede in via Fossato di Mortara, 80 - 44100 Ferrara. Verranno compiuti accertamenti.

### Per il trasporto

- per trasporti funebri su lunghe distanze conviene valutare soluzioni alternative all'autofunebre come l'aereo o la cremazione preventiva
- cassette di resti o di urne cinerarie si possono trasportare anche con l'auto dei familiari

### Per la scelta della sepoltura

- richiedere l'assegnazione della tomba presso gli uffici comunali. Generalmente le richieste si soddisfano in base all'ordine di arrivo, dando priorità alla "presenza di salma"
- scegliere la sepoltura considerando come sarà gestirla in futuro, ad esempio se sarà facile pulirla, cambiare i fiori...
- la tumulazione di un'urna di ceneri in nicchia cineraria, in loculo o tomba privata, è decisamente la soluzione più economica

## COSA NON FARE

---

- non fidarsi di chi contatta le persone all'interno degli ospedali offrendo servizi funebri
- non affidarsi alla prima impresa funebre che vi contatta
- non richiedere fin dall'inizio il cofano più costoso, i fiori più belli, senza avere metri di paragone
- non lasciare libertà di prezzo per il funerale all'impresa funebre
- non firmare documenti senza averli valutati o "in bianco"
- non sollecitare favori da parte di pubblici funzionari con mance o altri sistemi
- non andare contro la volontà espressa in vita dal defunto

# Forme di sepoltura

E' possibile scegliere come si desidera essere sepolti dopo la morte. Queste sono le forme possibili:

- **Inumazione:** sepoltura in terra, in campo comune. Il periodo minimo è di 10 anni, al termine del quale si procede all'esumazione ordinaria.
- **Tumulazione:** sepoltura in loculo, nicchia, tomba di famiglia, edicola funeraria, cassetta resti o urna cineraria. Il periodo minimo è di 20 anni al termine del quale si procede all'estumulazione ordinaria.
- **Cremazione:** riduzione in ceneri del feretro o dei resti mortali o delle ossa. Per essere cremati si può esprimere la propria volontà ai familiari o lasciare disposizioni nel testamento oppure iscriversi ad un'associazione per la cremazione. Le norme prevedono che il coniuge o, in sua assenza, il parente di grado più prossimo possa decidere di procedere alla cremazione del proprio congiunto. Le ceneri, dopo la cremazione, possono essere seppellite nel cimitero o consegnate ad un parente.

## Alcuni termini tecnici

- **Esumazione:** disseppellimento di un cadavere sepolto a terra. Quest'operazione può servire per la raccolta delle ossa al termine del periodo di sepoltura o per il trasferimento del defunto in un'altra sepoltura o, ancora, per motivi giudiziari.
- **Estumulazione:** disseppellimento di un cadavere sepolto in un loculo, nicchia, tomba di famiglia o edicola funeraria. Anche quest'operazione, come l'esumazione, può servire per la raccolta delle ossa al termine del periodo di sepoltura o per il trasferimento del defunto in un'altra sepoltura o, ancora, per motivi giudiziari.

## Servizio cimiteriale

Il servizio cimiteriale del Consorzio Priula attualmente è attivo solo in alcuni Comuni.

## Per informazioni

### Ufficio servizio cimiteriale:

da lunedì a sabato dalle 8.30 alle 13.00  
tel: 0422 916695  
fax: 0422 916595  
e-mail: [cimiteriali@priula.it](mailto:cimiteriali@priula.it)

## Servizio cimiteriale

- **Gestione delle concessioni cimiteriali**  
contatto con gli utenti e le agenzie di onoranze funebri  
redazione, apertura, chiusura e variazione dei contratti  
riscossione di canoni e tariffe.
- **Realizzazione delle operazioni cimiteriali**  
inumazioni, esumazioni, tumulazioni, estumulazioni.
- **Custodia e manutenzione dei cimiteri**  
manutenzione ordinaria, pulizia, cura del verde.
- **Gestione informatizzata del servizio**  
cartografia, anagrafe e catasto dei cimiteri.
- **Gestione dell'illuminazione votiva**  
allacciamenti, riparazioni, gestione dei contratti,  
riscossione canoni.
- **Redazione del piano regolatore cimiteriale**
- **Redazione del regolamento comunale di polizia mortuaria**
- **Ristrutturazione e ampliamento dei cimiteri**

## Servizio cimiteriale



PARTNER:

